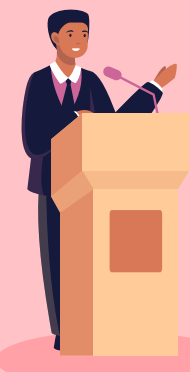


ÉLABORER UNE MÉTHODE D'ÉVALUATION PARTICIPATIVE ET TRANSFÉRABLE

DANS LE CADRE DE 3 PROJETS RÉGIONAUX FINANCÉS PAR LE PROGRAMME NATIONAL POUR L'ALIMENTATION

Projet tutoré réalisé dans le cadre du diplôme universitaire Chargé.e de projets en information, communication et éducation à l'alimentation de l'Université de Lille, 2022.

Le contexte



1960
Première démarche d'évaluation des politiques publiques aux Etats-Unis

Définir - Mesurer - Utiliser



2000
Evaluation des projets financés par la sphère publique rendue obligatoire en France



Années 2010
Démocratisation de l'évaluation participative, implication des parties prenantes

Isabelle COLLERY, diététicienne, coordinatrice du programme Plaisir à la cantine en Hauts-de-France, association CENA
David VINCENT, chargé de projet Mangeons bien ensemble, association Le panier de la mer 62
Raphaëlle DELPORTE, chargée de projets emploi et alimentation, association Bio en Hauts-de-France
Sous la direction de :
Simona DE IULIO, professeure en Sciences de l'information et de la communication, Université de Lille, GERiCO
Susan KOVACS, professeure en Sciences de l'information et de la communication, ENSSIB, ELICO



Nos observations

- ▶ Temps et moyens humains conséquents dédiés à l'évaluation
- ▶ Evaluation quantitative ne suffit pas pour rendre compte de l'impact réel d'un projet
- ▶ Formulaires de bilan trop standardisés
- ▶ Evaluation perçue comme une contrainte pour les porteurs de projet, destinées uniquement aux financeurs, pas de vision d'opportunité



L'évaluation participative, points de vigilance

- * Manque d'expérience et de formation des usagers en termes d'évaluation, vision partielle des enjeux
- * Risque que le groupe d'acteurs "forts" (ex : financeurs) impose un point de vue
- * Quid des moyens humains à mobiliser
- * Préparation et temps de travail à multiplier, risque d'immobilisme
- * Nécessité d'adaptation du discours et des outils de communication au public
- * Nécessité d'écoute et de prise en compte de l'ensemble des points de vue des parties prenantes

Notre approche

Informar - Motiver - Former

1



Phase d'empowerment

- 1) Impliquer l'ensemble des parties prenantes
- 2) Mobiliser des outils de communication adaptés aux parties prenantes
- 3) Construire une vision partagée et être capable de défendre son point de vue, 2 réunions de travail :
Groupe A (financeurs, partenaires, opérateurs...)
Groupe B (usagers, bénéficiaires...)

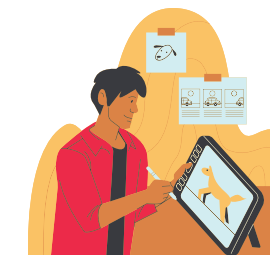
2



Phase de confrontation / négociation

Rencontre entre les 2 groupes
Veille à une expression équilibrée et prise en compte des points de vue de chacun
4) Mettre en évidence la nature des enjeux
5) Aide à la décision
6) Définir ce qui compte, hiérarchiser les champs d'impacts souhaités

3



Phase de mise en application

- 7) Co-construction d'outils pertinents, non chronophages
- 8) Définition des paliers de progression
- 9) Mise en récit, évaluer l'immatériel

Nos références bibliographiques

Les Anges Gardins "Repères méthodologiques : pour une évaluation de l'action paniers solidaires et autres actions liées au bien-vivre alimentaire et à l'émancipation" 2019
CERDD "Repères sur la mise en récit de vos projets de transition" 2021
Gadrey Jean "L'utilité sociale des organisations de l'économie sociale et solidaire : une mise en perspective sur la base de travaux récents" 2004
Plottu Béatrice, Plottu Eric "Contraintes et vertus de l'évaluation participative" 2009
Plottu Béatrice, Plottu Eric, "Modèle pour l'opérationnalité de l'évaluation démocratique (MODE) : quelques précisions et enrichissements", 2010
Plottu Béatrice, "Évaluation participative des politiques publiques", Dictionnaire critique et interdisciplinaire de la participation, Paris, GIS Démocratie et Participation, 2013
Ridde Valéry, Baillargeon Jérôme, Ouellet Patrick et Roy Sylvie, "L'évaluation participative de type Empowerment : une stratégie pour le travail de rue" 2003